

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方向に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			定員の人数が利用するには適切だと思う。活動のスペースは広くて良いと思います。少人数の時はおくちの数が確保できると活動スペースは狭く感じる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		2	前年度から人数で対応してくださっていると思う。いつも何人休職が分かちづらい。少人数だが、よく目を配ってくれていると思うが、適切な人数が分からない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1	表示なども分かりやすいと思う。本人に聞くとも困り感はない様子なので。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	こどもが好むような明るい空間になっていると感じる。見ていないので分かりませんが、いつも清潔である。	
適切な支援の提供	1 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	19	1			個別相談と連携し、情報共有を通じて機能的かつ円滑な支援体制を整えていただいている。個別(指導)表紙カードを使用することで、本人にとってコミュニケーションの助けになっていると思う。難が来ていない時も教えてもらい(声)支援されていると思う。思ったことがあれば、何でも	
	2 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っているか	19	1			運動・ビジョントレーニング・微細運動など、本人が自然と楽しみながら取り組める工夫がされていると思う。決められた計画に沿って過ご	
	3 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画(※3)が作成されているか	20				保護者の聞き取りも丁寧で計画に反映されていると思う。個別での対応もされているとのこと。本人の姿に基づいて作成されていると思う。モニタリングが複数行われ、こどもの現状に沿った計画が作成されてい	
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20				とても具体的な支援内容が決められていると思う。アプリで様子・活動のことを伝え	
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19			1	聞わり方、声の掛け方などサービス提供記録によると適切だと思う。そう思います。	
	6 活動プログラム(※4)が固定化しないよう工夫されているか	19			1	いつも様々なことを計画してくださっていると思う。月の活動計画で知ることができている。	
	7 児童発達支援の場は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15		2	3	状況に応じて公園や児童館を利用し、地域児童との交流を図る機会を設けていただいている。	
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				適切だったと思う。不明に思ったことも伝えてもらった。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20				適切だったと思う。分かりやすいです。	
保護者への説明等(続き)	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)が行われているか	16	2		2		
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	1			サービス提供記録もいつも細かく書いてくださっていると思う。	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				
	6 事業所の職員から共感的に支援をされているか	19			1	この職員さんにも相談しやすく、日頃から共感的にかかわっていただいている。いつも温かく接してくださっていると感じる。どのスタッフもみな親しみやすく、話しやすい雰囲気だと思います。	
	7 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	3	3	保護者同士が交流できる機会があればと思う。	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		2		
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			迎えの際もその日の様子を丁寧に教えていただくので安心できる。	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	19			1		
	11 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				問題ないと思う。	
	非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			1	問題ないと思う。
		2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1	
3 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか		19			1		
4 事故等(怪我等も含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか		19			1	小さな怪我等であっても、発生時の状況や経過を速やかに報告してくれている。	
満足度	1 子どもは安心感をもって通所しているか	20					
	2 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			いつも楽しみにしていると思う。	
	3 事業所の支援に満足しているか	19	1				

【チェック項目の欄に関する注釈】

※1「本人にわかりやすい環境」とは

この部屋で何をすることを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2「支援プログラム」とは

事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画(アセスメント)と事業所の児童発達支援管理担当者作成し、また

※4「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた養育方法を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指します。