

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。
 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点、課題や改善すべき点」欄について記入してください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		原則として椅子が足りない場合は、机の下に児童用の椅子を折り、併せて使用している。運動スペースは広いが、必要機材をすべて揃えている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	5			基本的な人員などしっかり確保している。職員同士で声掛けしながら見ることができている。不足分は非常勤の職員を配置している。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切にされているか	2	3		室内の設置(運動スペースとキッキングの機、トイレ等)は少し危険を感じる点があるが、児童にも声掛けしている。視覚支援等を活用し本人のわかりやすい方法を実施している。	
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	5			生活空間を広く取り、床の材質も配慮している。音響・照明・空調については、換気・遮音も積極的に取り入れている。床がフローリングなので大丈夫。	
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	3	2		カーマウンティングはあるが運動スペースにあるが、聴覚刺激などは遮断しない。扉付きの部屋もあるため、学習(集中できる)環境もある。個室が少ない。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	5			こまめに職員間で情報共有(LINE)をしている。目標等、職員間で共有しており、日々のコミュニケーションで共有・意見を交わしている。	
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者様から(外部から)意見などがあつた時には職員間で共有し、改善方法などを検討している。	
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページにて公開している。	
	4 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3	学校からや保護者様からの評価(意見)があつた際には、割合や比率等を共有して職員間で共有し、改善が必要な場合は改善策を考えている。	
	5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			興味のある研修や現場で必要であるような研修に積極的に参加している。費用も負担してくれるが、参加しやすい。	
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	5			目標についてどんなものか、どんなこととしているか公表している。	
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			面談時に保護者様のニーズなどを聞き、学校での様子、児童の発達状況などを聞いて、それらを踏まえ職員間で共有し作成している。	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮し検討が行われているか	5			児童発達支援管理責任者を中心として時間を確保し、職員全員で意見を話し合いながら検討・作成している。	
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	5			計画を職員間で共有し、話し合いや記録でこまめに振り返ることで適切に支援できるように務めている。	
	5 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	4	1		職員間で疑問に思ったことや見えにくい場面(作業スペースで活動中の運動スペースでの様子)を互いに職員間で共有する(状況説明など)ことで普段から行動観察を行っている。	
適切な支援の提供(続き)	6 児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	5			目標で計画を作成している。職員間で普段の様子を振り返りながら話し合い、目標・支援内容を記載、決定している。	
	7 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			毎月の活動内容を職員全体で事前に話し合い立案している。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			今までやったことない活動から行うようになっている。また、同じ活動を取り入れる際にも曜日や季節などの工夫を行っている。毎月変更している。	
	9 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			1人1人に合わせた個別活動を行っている。集団活動も実施しているが、集団や休日に応じて難しき場合には、「どこまでするか」「どうやって参加するか」を決めてもらい、1人1人に合わせて実施している。	
	10 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			祝日や長期休暇は普段できない活動を取り入れ、外出機会を増やし、社会スキルを学ぶ機会を積極的に設けている。	
	11 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			朝の準備時間を活用して、どんな活動をするかなどを確認している。	
	12 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5			緊急時がある場合、送迎時に保護者様に伝えて欲しいことは直接伝えている。送迎後や翌朝の時間で振り返りを行っている。	
	13 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			記録を書く際には職員間で共有して、事実の確認を行いながら支援に繋げている。事柄ごとに記録に添字することができている。	
	14 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しと必要性を判断しているか	5			定期的に保護者様と面談して計画書の作成・見直しをしている。	
	関係機関や保護者との連携	1 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			児童発達支援管理責任者や児童発達支援管理責任者の資格保持者が中心となり参加している。他職種(職員)にも情報共有・参加している。
		2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか				現在は在籍していない。
		3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				現在は在籍していない。
		4 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			その日の学校の様子を聞いている。何かトラブルや変化があれば報告してもらっている。行事ごとでの下校時刻共有もしている。児童の安全を考慮して小学校が近距離にお話して敷地の一角を貸すデイサービススペースを設けてくれている。
		5 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	5			送迎時に先生と情報共有している。必要に応じて担当職員などに参加している(事業所の職員が)、相談支援専門員を通じて、各関係機関で情報共有している。
6 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか		5			相談支援事業所等と情報共有している。	
関係機関や保護者との連携(続き)	7 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	連絡協議会など専門機関が参加している会等に参加し、助言をもらっている。	
	8 児童発達支援の障害の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもとも活動する機会があるか	5			地域の公園などに外出する機会を設けて、地域の児童との交流を図っている。	
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時にその日の出来事や伝え、できるようになったことや課題について話す機会を設けている。面談時に日常の様子を伝えてもらい共通理解を図っている。	
	10 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	4		ペアレントトレーニングは実施できていない。保護者様から相談があつた際には職員間でも共有し、回答・発信している。	
保護者への説明責任	1 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			運営規定などは提示しており、支援内容等、見守りや契約に説明している。	
	2 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか	5			面談時に保護者様の意向を聴取している。児童の権利について(目標)を聞いている。	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を策定しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	5			面談時にどのような支援内容を入れるか、この目標から次のこの目標へ変更する点、計画をしながら説明している。	
	4 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			保護者様から相談があつた際、職員間で共有して意見を出し合い回答(助言)している。	
	5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		親子レクリエーションを企画・実施し、保護者同士の交流の場を設けている。実際に年明けに実施した。	
	6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情などがあつた際には管理者にすぐ報告している。迅速に職員間で共有し、状況の確認や改善策の検討を行うようになっている。	
	7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			毎月の予定表を配布している。活動の様子をSNS(インスタグラム)に投稿している。	
	8 個人情報に十分注意しているか	5			情報漏れがないよう十分注意している。個人情報のある物はロッカーを管理している。日々の記録や写真などの安全管理には、本人や保護者、本人より子ども本人の同意を得て、職員間で共有している。	
	9 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			視覚的に分かるようにメール等を活用して連絡している。補助カードやジェスチャーも取り入れている。	
	10 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1		地域住民を招待するような活動は現在行っていない。地域との交流は行っている。(地引餅や他の事業所主催の文化祭など)	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			マニュアル作成・ファイリングしている。	
	2 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			活動で地震などに対する避難訓練(シェイクアウトはじめ)等を実施している。実際に歩いて避難場所までの避難経路の確認を行っている。	
	3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもへの状況を確認しているか	5			保護者様に服薬状況や発作などを確認し、個人ファイルに保管している。変更時可能であれば処方箋などコピーをさせてもらっている。	
	4 食物アレルギーのある子どもに対して、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		医師の指示書はないが、可能な限りアレルギー検査を実施している。対応している。おやつなどの提供にアレルギーを配慮して、おやつを提供する場合は確認し、アレルギーのないものに配慮している。	
	5 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	5			安全計画(DP)などの作成をしている。虐待研修や感染症研修などを実施している。	
	6 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図れるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか	5			災害用バックに緊急連絡表を作成して入れている。こどもの足で歩ける避難場所の検討。実際に訓練で移動して様子を保護者様に伝えている。	
	7 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			ヒヤリハット報告書の作成。職員間での共有を行っている。	
	8 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			外部研修を受講し、共有したり内部研修を実施している。事業所内で年度行っている。	
	9 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1		研修時に実施。場面を想定して話し合いをしている。	