

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数		回収数			
	放課後等デイサービス キート朝生田クラス				2025年2月26日		2025年1月31日			
項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見				
						ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1	いつも、のびのびと活動ができています。スペースは十分だと思う。	現状の環境で満足していたけようなスペース作りを今後もしたいです。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3		1	少ない人数で大変だと思いますが、きちんと関わって頂き、迅速して頂き、とても助かります。変わらず頑張ってください感謝です。適切だと思います。	法令に準じた人数を配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	18			2	難読ゾーンと運動ゾーンが分かれているので切り替えしやすいと思います。生活空間も工夫されている。	バリアフリー化は今後の検討課題ですが、引き続き安全第一の対応を行っていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				毎日こども達が掃除をしているのでキレイだと思います。心地よく過ごせる環境だと思います。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				いつも、こどものペースに合わせて支援を下されています。こどもの事をよく理解してくれる。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	合っていると思う。	ホームページにて支援プログラムを公表しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				いつも親身にお話を聞いてくださいます。相談しながら個別支援計画が作成されている。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				具体的に支援内容がある。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				そう思う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				いろいろな活動をしてくださるので、本人はいつも楽しそうです。様々な活動プログラムがあり工夫されている。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	7	他のこどもと活動しているかは分からない。	児童館や公園遊びを通して他のこどもと活動する機会を作っています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				説明は丁寧にさせていただきました。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	17	1		2	ペアレントトレーニングには参加したことがないので分からない。	家族支援プログラムや研修会など情報集に努めて、ご家族様に情報を提供していきます。		
	保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19			1	アプリや連絡帳、こどもの様子や伝えてくれるので共通理解ができています。お返事にもこどもの様子をよく具体的に伝えてくれる。	LINEでのやり取りや送迎時のお話から、こどもの健康や状態について職員全員が把握に努めています。	
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1			定期的な助言が行われている。	随時LINEや電話等での相談体制を整えています。		
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1	そう思う。	どのような支援が必要なのか、こどもに合わせた活動を考え行っています。		
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい間交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14			2	4	親子で参加のイベントがあり交流の場として、とてもよかったです。楽しく参加できました。保護者同士の交流の機会があったが参加できなかったので残念だった。	年に1回、親子研修会を開催しているが、今後も多くの保護者やきょうだい参加できる機会を設けていきます。	
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		1	1	相談に対して対応してくれる。	職員から報告を受けた相談内容は、即時対応しています。また急な宿り事はLINEや電話で対応しています。	
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				情報伝達はできている。	送迎時やLINEで保護者との情報伝達に努めています。こどもにはジェスチャーを交えた会話を心がけています。	
21		定期的な通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	1	発信してきている。	ブログやインスタグラム、支援アプリを通して活動内容を伝えています。	
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					されていると思う。		
非常 時等 の 対応		23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			1	1	防犯マニュアルについては、あまり分からない。	定期的に防犯・感染症対策について訓練を行っています。今後は、これらの活動もブログ等で伝えたいと思います。
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		2	2	土曜日利用のみなので、どちらとも言えないです。訓練が行われているのから分からない。	1年に数回、こどもと一緒に訓練を行っています。訓練が行われているのから分からない。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	1	安全確保は行われている。	安全計画に基づき、事業所の内外の点検を行っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			2	2	けがの時に細かく説明があった。	事故があった場合は、すぐに保護者へ連絡をしています。	
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					職員の方、お友達と信頼関係が築けているので、こどもは安心して通所して通所することができます。安心して通所しています。	こども、保護者ともに安心できる環境を作っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20					お休みする時は残念がります。とても楽しみにしています。キートのソングの準備はいつも自分で行っています。通所を楽しみにしています。	楽しいと思える支援内容を考えたいと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20					こどもが「楽しい！」と思えるようなイベントを通して楽しんで下さるのでも満足しています。満足している。	満足して貰える支援を提供するように努めています。	