

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスキート別府クラス		公表日		2026年2月20日		利用児童数		2026年2月25日		回収数		15	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		15				運動室が広く、こどもがよろこんでいる		広い運動室を有効に使用出来るよう、今後も活動内容を考えてまいります。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		6	1		8	作業療法士さんがいると良いなと思います。もう少し職員の方が増えると安心します。		今後もリクルート活動を継続してまいります。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		13	1		1	室内の段差が気になります。金庫後の扉で怪我をしないか心配		ご意見を参考にし、改善できるところは改善するよう努めてまいります。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		13			2								
適切な支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		13	1		1			ご意見を参考にし、経験や知識を増やし専門性のある支援を提案出来るように努めます。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		14	1										
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		12	1		2			モニタリングをしっかりし、保護者様のニーズを反映させてまいります。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		10	1	1	3								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		14			1								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		14			1								
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		14			1			児童クラブとの交流はありませんが、地域の行事に参加する事で地域のこどもたちとの活動はあり、今後も継続していきたいと思っています。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14			1			契約時、書面と口頭で説明し、承諾のサインをいただくようにしています。その際に、途中で質問等を聞きながら、説明を進めています。					
保護者への 説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		15											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1	14			年度末（3月頃）を予定しています。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		14		1				LINEやハグだけではなく、送迎時に保護者様とその日にあった出来事等伝えています。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		14			1			担当者会議やモニタリングの時期だけではなく、保護者様の					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		14		1		いつも話を聞いてくれ、母親の気持ちに寄り添ってくれて安心します。		今後も保護者様の気持ちに寄り添い、共感しながら支援を継続してまいります。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		13			2	保護者会があるかどうかかわからない。送迎の時、下のかも声をかけてくれる。		保護者会の発足は今後、検討してまいります。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13			2	何かあると直ぐに連絡をくれるので安心しています。		物事が起きた際には、電話やLINEなどを活用し保護者様にすぐに連絡をしています。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		14	1										
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		14			1			定期的にインスタやホームページに活動の様子等をアップしています。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		14			1	インスタやハグ等、こどもの顔や名刺も貼ってかれている。		個人情報の取り扱いには十分気を付けております。					
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		8	1		6			マニュアルを作成し、出入口に置きいつでも閲覧できるようにしております。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		13			2			安全計画や年間計画に沿って定期的に訓練を行っています。					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		14			1								
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		15						小さな怪我等でも直ぐにその場で連絡し、送迎の際に直接説明しております。					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		15				十分満足		今後も、利用者様だけではなく保護者様にも、安心して通っていただけるよう努めてまいります。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		15				十分満足		今後も、利用者様だけではなく保護者様にも、キートンを楽しみにして通っていただけるよう努めてまいります。					
	29	事業所の支援に満足していますか。		15				十分満足		今後も、支援に満足していただけるように保護者様と児童のニーズを取り入れながら支援を行ってまいります。					