

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

## (保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	活動別に部屋が用意されていて、本人が広いと言っています。 体を動かすスペースが少し狭そう（こどもの体が大きくなってきたので）
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		2	言葉の発達がゆっくりなので、STがいればいい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に寄り、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31			1	本人が分かりやすいとは言っています。 適宜、対応を変更してくれたりして助かっている。 予めスケジュールが分かりやすく、大きく掲示されています。 本人はどこの部屋で何をするか理解していると思うが、私は見学で見ただけなので、何となくしか覚えていない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31			1	1 居心地がよいらしいです。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画（※2）が作成されているか	32				本人の特性・性格を理解してくださり、作成してくださっています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32				モニタリングにて相談して計画を立ててくれて支援してもらっているから、日々の記録で確認出来る。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30			2	
	4 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	32				楽しく参加できるよう工夫されていると思います。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	4	16	今のところ、必要性を感じていない。 今までコロナもあったし、時間の確保もむづかしいので、仕方ないと思う。 参加はしていないが、機会があった。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				HUGや書面、LINE等で丁寧に説明していただいている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	21	5	1	5	ペアレントトレーニングをしてもらえるの が分からない。色々教えて下さい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32				送迎の際にお話出来ている。HUGやお迎えの時は、その日の内容を伝えてもらっている。 いつも状況を聞いて下さり、助言の言葉を頂いたり、助言して頂き、ありがたいです。 HUGでその日の様子を教えてもらえたり、送迎の時に先生から教えてもらえて、とてもありがたい。 モニタリングを面談でしていただいている。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			1	熱意を感じることが出来る。困った時には、相談の時間も作ってもらえて、気持ちが楽になりまし た。
保護者 への 説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	13	今のところ、必要性を感じていない。 今年から利用したため、まだよく分からない。 今年は保護者も参加できる日もあって良かった。保護者同士話せる場もあれば嬉しい。 夏にBBQなど親子で参加出来るイベントが行われるのを、保護者同士も楽しみにしています。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	26			6	まだトラブルが起きていないから、分からない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	32				HUGで確認している。 いつも丁寧にネットにてこどもの様子や写真を送ってくださっている。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31			1	
非常 時 等 の 対 処	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		1	1 契約時に説明していただいている。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			2	2 定期的に災害の避難訓練をしていると思う。
満足 度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2		1	先生やお友達と活動に取り組むことを楽しみにしています。いつも楽しみにしています。 いつもこどもの心にきちんと向き合って対応してくださり、ありがとうございます。 利用日じゃない日もマートに行きたいと飯食事を作る金額が不明確。余った金額はどこへ行く？
	2 事業所の支援に満足しているか	30	2			

## 【チェック項目の欄に関する注釈】

## ※1「本人にわかりやすい環境」とは

この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

## ※2「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

## ※3「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されるプログラムが策定されています。

## ※4「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた表め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。