

## 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表【事業者用】

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	運動室が小さいが、時間を決めて交代で使用したり、公園に行って体を動かすようにしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	1	送迎で人員が少なくなる時間があり、個別対応が難しい時がある。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備が適切になされているか	3	1	2	その都度、児童に分かりやすいように伝達の仕方を工夫している。トイレはバリアフリーができていない。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間が確保できているか	6			定期的な換気、使用前後の物品の消毒や毎日の掃除・片付けを行い清潔を心掛けている。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	5	1		朝会で情報を共有し、気付きや課題・支援方法について話を意を注している。
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		保護者様の意向を職員全員が把握し業務改善に繋げている。
	3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			ホームページで公開している。
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5	1	今後第三者委員会を検討し、評価結果を事業改善につなげていく。
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			外部研修に参加したり、定期的に社内研修を行っている。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			保護者様との面談や関係機関との情報交換、職員間でのアセスメントを行い発達段階に合った計画を作成している。
	2	児童発達支援ガイドラインや放課後等デイサービスガイドラインに基づき、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画において子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容を記載しているか	5	1		基本的なガイドラインに沿った計画を作成し、到達可能な目標をたて、支援を行っている。
	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			特性や性格、興味等、状況に合わせて、必要活動を組み合わせ計画を作成している。
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援が行われているか	5	1		その都度アセスメントを行ない、最適な支援方法を話し合いながら支援を行っている。
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		様々な体験が出来るようにプログラム作りを行っている。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			児童の興味関心のある活動を取り入れたり、季節のイベントを取り入れるようにしている。
	7	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		平日や休日の利用時間の中で何が出来るかを話し合いながら、体験できる活動を取り入れている。
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		毎日のミーティングで、支援の内容や、気になる事を振り返り、役割を確認している。
適切な支援の提供(続き)	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	1	その日のうちに支援の振り返りが難しい時には、LINEを利用し、情報を共有するようにしている。
	10	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			毎日、日々の児童の様子を記録に残している。翌日内容について話し合い、支援の検証・改善に繋げている。
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			定期的にモニタリングを行い、保護者様とお話をする事で現状を把握し、見直しを行っている。
関係機関や保護者との連携	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5	1		児童発達支援管理責任者が担当者会議に参加している。
	2	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関との情報共有や連絡調整を適切に行っているか		2	4	現在、医療的ケアや重症心身障害障がいのある児童は利用していない。
	3	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医等や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		2	4	現在、医療的ケアや重症心身障害障がいのある児童は利用していない。
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有が行われているか	4	2		相談支援専門員さんからの情報提供や、児童発達支援事業所や学校での会議など参加し情報共有を行っている。
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供が行われているか	4	2		サービスを移行する際には、担当者会議での情報共有を行ったり、会議が難しい時には電話で情報共有を行っている。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		担当者会議に専門機関が参加している際には、助言を頂き支援に反映させている。
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		数回ではあるが児童館へ行き、地域の児童との交流を行ったり、地域の公園に行く事で交流を図るようにしている。
	8	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		3	招待することはなかったが、地域の方においしい、地引網や田植え等の経験させてもらっている。
保護者への説明責任等	1	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			見学の際や契約の際に詳しく説明している。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明を行っているか	6			支援計画を渡す際には、丁寧に説明を行っている。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか		4	2	ペアレントトレーニング等の支援は行っていないが、保護者から相談があった場合には助言を行っている。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		児童の様子は送迎時に報告したり、記録で具体的に報告している。必要時には電話やLINEで密に連絡を取り合い状況を把握している。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		メッセージやLINE、電話、面談など、気になる事や不安な事などいつでも相談しやすい環境を作り、家族支援にあたっている。
保護者への説明責任等(続き)	6	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	新型コロナウイルスが五類に移行して、実施出来る状況になったので、今後の検討課題。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していく。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		必要に応じて合理的配慮を行い、視覚化や構造化による工夫をしている。
	9	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2		毎月行予定を配布したり、SNSを活用し活動内容を発信している。
	10	個人情報に十分注意しているか	5	1		漏洩がないように十分に注意している。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			マニュアルを作成し、いつでも確認出来るようにしている。保護者様には契約時等に口頭で説明している。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			定期的に色々な災害を想定した避難訓練を行っている。
	3	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			毎月、内部研修を行ったり、外部の研修も受講している。
	4	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		保護者様の希望で常時保護帽を使用しているが、事業者内での使用にあたっての話し合いを行っている。また支援計画にも記載し、保護者様にサインを頂いている。
	5	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	4		医師の指示書はないが、保護者様に聞き取りを行い、職員全員で情報共有を行い対応している。
	6	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		その都度ヒヤリハット報告書を作成し職員間で共有している。